



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoop Concept Verwerkersovereenkomst

UBR|HIS

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage C Behorend bij

**Nationale aanbesteding
Indicatiestelling hoog PKB Valys vervoer
voor het
ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Datum	09-05-2019
Kenmerk	201800274.106
Versie	1.0

Concept Verwerkersovereenkomst

tussen

ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

en

<naam Opdrachtnemer>

Contractnummer: 201800274.106

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
[functienaam en naam ondertekenaar]

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... [functienaam en naam ondertekenaar],

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

De ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: "Partijen" respectievelijk "Partij".

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 1 december 2019 een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot de indicatiestelling hoog persoonlijk kilometerbudget (PKB) Valys vervoer met kenmerk 201800274.106 (hierna te noemen: de Overeenkomst) heeft gesloten;
- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

➤ **Artikel 1. Begrippen**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde

verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor de uitvoering van de indicatiestelling hoog persoonlijk kilometerbudget (hoog PKB) voor het bovenregionaal vervoer Valys met kenmerk 201800274.106.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

➤ **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage I omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

➤ **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

➤ **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

➤ **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage II.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

➤ **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

➤ **Artikel 7. Subverwerker**

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

➤ **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

➤ **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage III.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

➤ **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens in overeenstemming met het Programma van Eisen.
- 10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

➤ **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 Opdrachtgever laat eenmaal per jaar een audit uitvoeren door een onafhankelijke partij.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag,

<Plaats>,

De minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de Directeur Maatschappelijke Ondersteuning,

<naam Opdrachtnemer>
namens deze,
<functiebenaming>,

<naam ondertekeningsbevoegd persoon>

<naam ondertekeningsbevoegd persoon>

➤ **Bijlage I. De Verwerking van Persoonsgegevens**

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	

De activiteit in het kader waarvan de Persoonsgegevens worden verwerkt

Het openbaar vervoer (OV) is (nog) niet voor iedereen even bruikbaar en toegankelijk. Ook zijn er mensen die gelet op de ernst van hun beperking (vermoedelijk) nooit met het reguliere OV zullen kunnen reizen. Om die reden kent Nederland op dit moment naast het OV verschillende specifieke voorzieningen. De voornaamste regelingen zijn: Wmo vervoer, Zittend ziekenvervoer (Zzv), Wlz-vervoer, leerlingenvervoer en bovenregionaal vervoer (BRV) Valys. Het ministerie van VWS is verantwoordelijk voor het Valys vervoer. In het kader van de indicatiestelling hoog PKB voor registratie Valys vervoer en het gebruik van Valys vervoer worden persoonsgegevens van Aanvragers/Pashouders verwerkt.

De verwerkingen die plaatsvinden

De Opdrachtnemer legt verschillende gegevens vast, te weten:

- (a) het unieke nummer dat aan een Aanvrager is toegekend
- (b) in combinatie met de naam, het adres en de geboortedatum van de Aanvrager en
- (c) de gegevens over het verloop van de afhandeling van zijn verzoek om een Indicatie. De Opdrachtnemer mag dat databestand uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

De naam van de verwerking(en)

Uitvoeren van indicatiestelling hoog PKB Valys vervoer.

Het doel of de doeleinden van de verwerking(en)

Het doel is de correcte uitvoering van de indicatiestelling van aanvragen voor een hoog persoonlijk kilometerbudget (PKB) voor Valys vervoer waarbij duidelijk is wie er recht heeft op een hoog PKB.

Het type persoonsgegevens

Het betreft NAW-gegevens en eventueel gegevens over hulpmiddelen die mee moeten met het vervoer. Deze gegevens worden vastgelegd over de Aanvrager/Pashouders van Valys vervoer.

➤ **Bijlage II. Passende technische en organisatorische maatregelen**

Onderstaand een niet limitatief overzicht van wat hier beschreven moet worden.

Gegevensbeveiliging en het toezicht daarop

- Welke maatregelen zijn/worden genomen om onrechtmatige verwerking/misbruik te voorkomen?
- Welke maatregelen zijn/worden genomen om inbreuken te detecteren?
- Welke acties worden ondernomen bij onrechtmatige verwerking of verlies?

Gegevens bewaring en vernietiging

- Hoe lang worden de gegevens bewaard en zijn/worden deze onderworpen aan wettelijke/sectorale eisen?
- Op basis waarvan is/wordt deze termijn gekozen?
- Welke maatregelen zijn/worden genomen om persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn te vernietigen?
- Is er sprake van controle op de vernietiging? Zo ja, door wie?

Rechten betrokkenen

- Hoe wordt betrokkene geïnformeerd over het doel van de verwerking van persoonsgegevens?
- Hoe wordt betrokkene vooraf om toestemming gevraagd voor de verwerking van persoonsgegevens?
- Hoe kan een verzoek van betrokkene in behandeling worden genomen?

Voorbereid en geëquipeerd

- Is Opdrachtnemer voldoende geëquipeerd voor de verwerking van persoonsgegevens?
- Wie heeft binnen de organisatie toegang tot de persoonsgegevens en welke kans is er dat deze informatie ter beschikking komt van onbevoegden?

Zie voor meer informatie de Cbp richtsnoeren 'beveiliging van persoonsgegevens':

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/beleidsregels_beveiliging_van_persoonsgegevens.pdf

of voor de richtlijn van 27 april 2016:

https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/richtlijn_2016_-_680_definitief.pdf

➤ **Bijlage III. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

Nader in te vullen. In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever gaat informeren nader worden gespecificeerd.

De afspraken betreffen het informeren over inbreuken op de beveiliging die leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen hebben voor de bescherming van Persoonsgegevens (datalekken) in de zin van artikel 34a van de Wbp, en beveiligingsincidenten die datalekken als hier bedoeld zouden kunnen zijn. Ook kunnen afspraken worden gemaakt over de wijze waarop en termijn waarbinnen Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte houdt van nieuwe ontwikkelingen rond het incident, en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

Zie voor meer informatie de Cbp richtsnoeren 'de meldplicht datalekken in de Wet bescherming persoonsgegevens':

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>

Contactgegevens VWS:

<nader in te vullen>

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan